

swedex

DAMIT IHRE KUNDEN SIE SEHEN

swedex GmbH
Maxstraße 16
45127 Essen

Bedrijfs-, leverings- en betalingsvoorwaarden

I. Algemeen

Opdrachten worden tegen de volgende voorwaarden uitgevoerd. Afwijkende bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.

Vrijblijvende offerte: Vanwege de onduidelijke situatie op de markt voor grond-, hulp-, en bedrijfsstoffen behouden wij ons het recht voor de prijzen aan te passen in geval van onverwachte prijstijgingen van leveranciers. Daarom zijn offertes van swedex onderhevig aan wijzigingen. De minimum orderwaarde is 180,- EUR, voor lagere bestelwaarden rekent swedex een toeslag van momenteel 5,50 EUR.

II. Tegenprestatie

De in de offerte van de opdrachtnemer genoemde prijzen gelden onder het voorbehoud dat de ordergegevens waarop de offerte is gebaseerd, ongewijzigd blijven. De prijzen van de opdrachtnemer bevatten geen btw. De prijzen van de opdrachtnemer zijn af fabriek. Ze zijn exclusief verpakking, vracht, porto, verzekering en andere verzendkosten.

Latere wijzigingen op initiatief van de opdrachtgever, met inbegrip van de daardoor veroorzaakte stilstand van de machines, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Onder latere wijzigingen vallen ook herhalingen van door de opdrachtgever gevraagde proefdrukken wegens geringe afwijkingen van het origineel.

Schetsen, ontwerpen, proefdrukken, monsters en soortgelijke voorbereidende werkzaamheden op initiatief van de opdrachtgever worden in rekening gebracht, zelfs indien de opdracht niet wordt geplaatst. De bepalingen van paragraaf VIII zijn dienovereenkomstig van toepassing.

Indien tussen de orderbevestiging en de levering meer dan vier maanden liggen en zich gedurende deze periode prijsverhogingen voordoen, in het bijzonder als gevolg van loonstijgingen, stijgingen van de grondstofkosten, algemene prijsverhogingen door inflatie of vergelijkbare omstandigheden, is de opdrachtnemer gerechtigd een dienovereenkomstig hogere prijs in rekening te brengen. Dit geldt ook indien na afgifte van de offerte door de opdrachtnemer, de orderbevestiging of na sluiting van een raamovereenkomst met een vaste prijs door de opdrachtnemer, de grondstofprijzen van de betrokken goederen of andere significante kostenfactoren zoals met name energie-, loon-, transport- of verzekeringskosten aanzienlijk (d.w.z. met ten minste 10%) veranderen. De opdrachtnemer heeft dan recht op een passende verhoging van de prijzen in hoeverre deze door de kostenstijging worden beïnvloed. Dit is omgekeerd van toepassing ten gunste van de opdrachtgever bij een dienovereenkomstige prijsdaling.

III. Betaling

De betalingen (nettoprijs plus btw) zijn verschuldigd onafhankelijk van enige facturering en dienen zonder aftrek te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur wordt uitgegeven onder de datum van levering, deellevering of gereedheid voor levering (haalschuld, in gebreke met acceptatie). Wissels worden slechts aanvaard bij bijzondere overeenkomst en op rekening van betaling zonder toekenning van een korting. Korting en onkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze dienen door de opdrachtgever direct te worden betaald. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tijdige aanbieding, protest, kennisgeving en terugzending van de wissel in geval van niet-betaling, tenzij hij of zijn hulppersonen zich schuldig maken aan opzet of grove nalatigheid. Een verplichting van de opdrachtgever tot vooruitbetaling of contante betaling (plus rembourskosten) naar keuze van de opdrachtnemer wordt geacht te zijn overeengekomen indien uit onderzoek van de opdrachtgever door een kredietinstelling blijkt dat de opdrachtgever negatieve betalingservaringen heeft en de opdrachtgever derhalve door de kredietinstelling als risicodrager wordt aangemerkt. Risicodragend betekent een kredietwaardigheidsindex van minstens 2,5 volgens de Bürgel Score, d.w.z. dat Bürgel in het verleden negatieve betalingservaringen met de opdrachtgever heeft gehad. Indien de opdrachtgever met een andere opeisbare vordering in gebreke blijft, kan de opdrachtnemer een voorschot verlangen.

Gegevensbeschermingsregeling: Ten behoeve van de kredietcontrole heeft Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg, de in haar database opgeslagen adres- en kredietwaardigheidsgegevens over uw persoon, inclusief gegevens die op basis van mathematisch-statistische methoden zijn bepaald, voor zover wij ons gerechtvaardigd belang op geloofwaardige wijze hebben aangetoend. Om te beslissen over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de contractuele relatie verzamelen of gebruiken wij waarschijnlijkheidswaarden waarvan de berekening adresgegevens omvat.

Indien ongewoon grote hoeveelheden papier en karton, speciale materialen of diensten vooraf worden geleverd, kan ook hiervoor een voorschot worden gevraagd. De opdrachtgever kan alleen een onbetwiste of rechtsgeëldig vastgestelde vordering verrekenen. Een opdrachtgever die een geregistreerd bedrijf is in de zin van het HGB (Duitse Wetboek van Koophandel) heeft geen recht op retentie en verrekening. De rechten uit paragraaf 320 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) blijven echter onverlet zolang en voor zover de contractant niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van paragraaf VI heeft voldaan.

IV. Betalingsverzuim

Indien de nakoming van de betalingsvordering in gevaar komt door een na het sluiten van het contract opgetreden of bekend geworden verslechtering van de financiële omstandigheden van de opdrachtgever, kan de opdrachtnemer vooruitbetaling en onmiddellijke betaling van alle openstaande, ook nog niet vervallen facturen eisen, nog niet geleverde goederen vasthouden en verdere werkzaamheden aan nog lopende opdrachten staken. De opdrachtnemer komt deze rechten ook toe als de opdrachtgever ondanks een terecht aanmaning niet betaalt. Indien betalingen worden uitgesteld of later worden gedaan dan overeengekomen, wordt vanaf de vervaldag een rente van 1.5% per maand, maar ten minste 6% boven de respectieve discontovoet van de Deutsche Bundesbank, in rekening gebracht zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

V. Levering

De opdrachtnemer voert de verzending voor de opdrachtgever uit op risico van de opdrachtgever en met de nodige zorgvuldigheid, maar is alleen aansprakelijk voor opzet en grove schuld. De goederen kunnen ook worden verzekerd op kosten van de opdrachtgever. Een verzekering mag echter alleen op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever worden afgesloten. Leveringstermijnen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. Indien het contract schriftelijk wordt gesloten, moet ook de bevestiging van de leveringsdatum schriftelijk gebeuren.

Indien de opdrachtgever met zijn diensten in gebreke blijft, wordt hem eerst een redelijke termijn gegund. Na het vruchteloos verstrijken van de respitperiode kan de opdrachtgever het contract opzeggen. Paragraaf 361 BGB blijft onverlet. Schadevergoeding voor vertraging kan slechts worden gevorderd tot het bedrag van de orderwaarde (eigen werk exclusief voorbereidende werkzaamheden en materiaal). Bedrijfsstoringen - zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als in dat van een leverancier - met name stakingen, uitsluitingen, oorlog, rellen en alle andere gevallen van overmacht geven niet het recht de contractuele relatie te beëindigen. De principes betreffende de opheffing van de zakelijke grondslag blijven onverlet.

De opdrachtnehmer heeft een retentierecht overeenkomstig paragraaf 369 HGB met betrekking tot de door de opdrachtgever geleverde clichés, manuscripten, grondstoffen en andere middelen, totdat alle opeisbare vorderingen uit de zakelijke relatie volledig zijn voldaan.

De opdrachtnehmer heeft het recht de goederen te markeren met zijn bedrijfstekst, bedrijfslogo en bedrijfsidentificatienummer. Alle goederen dienen door de opdrachtnemer te worden gelabeld met het merkteken "QUALITY -www.swedex.eu -DESIGN". De opdrachtgever stemt ermee in dat dit label ook mag worden gebruikt op zijn bestelde product zoals weergegeven in de proefdruk en door hem goedgekeurd.

Om productietechnische redenen kunnen overschotten of tekorten tot 18% voorkomen. In geval van verschillen tussen de hoeveelheden van de afzonderlijke geleverde artikelen kunnen deze niet worden tegengeworpen. De werkelijk geleverde hoeveelheid wordt gefactureerd.

VI. Productpatent

De door de opdrachtnemer gedistribueerde lamineermachines "pouchjet X" en "pouchjet pro II" zijn gepatenteerde producten die alleen met de lamineerfolies van de opdrachtnemer naar behoren kunnen worden gebruikt. Bij het sluiten van het contract zal de opdrachtnemer daar uitdrukkelijk op worden gewezen. Klachten wegens gebrek aan compatibiliteit van de laminatoren "pouchjet X" en "pouchjet pro II" met lamineerfolies van andere fabrikanten zijn derhalve uitgesloten.

VII. Klachten

De garantie op onze producten is 1 jaar.

De opdrachtgever dient in ieder geval de contractuele conformiteit van de geleverde goederen en de ter correctie toegezonden voorlopige en tussenproducten te controleren. Klachten zijn slechts ontvankelijk binnen een week na ontvangst van de goederen. Verborgene gebreken die bij onmiddellijke inspectie niet kunnen worden vastgesteld, kunnen alleen aan de opdrachtnemer worden tegengeworpen indien de kennisgeving van het gebrek door de opdrachtnemer wordt ontvangen binnen 6 maanden nadat de goederen de fabriek van de leverancier hebben verlaten.

In geval van gegronde klachten is de opdrachtnemer verplicht, naar eigen keuze en met uitsluiting van elke andere aanspraak, het gebrek te verhelpen en/of een vervangende levering te verrichten tot het bedrag van de orderwaarde, tenzij een gewaarborgd kenmerk ontbreekt of de opdrachtnemer of zijn hulppersonen zich schuldig maken aan opzet of grove nalatigheid. Hetzelfde geldt in geval van een gegronde klacht over het herstel van gebreken of vervangende levering. In geval van vtrraagde, weggelaten of mislukte reparatie of vervangende levering kan de opdrachtgever zich echter uit het contract op te zeggen. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, tenzij de opdrachtnemer of zijn plaatsvervanger zich schuldig maakt aan opzet of grove nalatigheid.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de klant niet het recht te klagen over de gehele levering, tenzij de deellevering voor de opdrachtgever niet van belang is. Als u een machine van ons hebt gekocht, kan het een tentoonstellings- of demonstratie-apparaat zijn. Alle artikelen zijn echter in technisch perfecte staat. Individuele artikelen kunnen lichte sporen van gebruik vertonen.

Het risico van eventuele fouten gaat over op de opdrachtgever bij de drukgereedverklaring, tenzij het gaat om fouten die pas na de drukgereedverklaring in het productieproces zijn ontstaan of konden worden ontdekt. Hetzelfde geldt voor alle andere verklaringen van vrijgave door de opdrachtgever voor verdere productie.

Indien de opdracht betrekking heeft op loonverdeling of verdere verwerking van drukwerk, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende aantasting van het af te werken of verder te verwerken product, tenzij de schade opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

Kleine afwijkingen van het origineel bij kleurenreproducties in alle druktechnieken geven de klant niet het recht een klacht in te dienen. Hetzelfde geldt voor kleine afwijkingen tussen de drukproef en de oplagedruk. Over afwijkingen in de kwaliteit van door de drukker aangeschaft papier, karton of ander materiaal kan geen klacht worden ingediend, voor zover deze afwijkingen in de leveringsvoorwaarden van de leverancier

toelaatbaar zijn verklaard of voor zover zij te wijten zijn aan de druktechniek. Voor fouten die de opdrachtgever bij de controle van de drukproeven over het hoofd heeft gezien, kan evenmin een klacht worden ingediend.

VIII. Bewaring, verzekering

Sjablonen, grondstoffen, drukwerkdragers en andere voor hergebruik bestemde middelen, en halffabrikaten en eindproducten worden alleen met voorafgaande instemming na de leveringsdatum opgeslagen en tegen een speciale vergoeding. De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid. Voornoemde middelen, voor zover door de opdrachtgever verstrekt, zullen tot aan de leveringsdatum met zorg worden behandeld. Voor beschadiging van deze middelen is de opdrachtnemer alleen aansprakelijk in geval van opzet en grove naligheid. Indien bovengenoemde middelen moeten worden verzekerd, zorgt de opdrachtgever zelf voor de verzekering.

Indien de opdrachtnemer wordt belast met het ontwerpen of maken van lay-outs of druksjablonen, blijft de opdrachtnemer eigenaar van de rechten die voortvloeien uit zijn ontwerpservice. Voor het gebruik van de ontwerpservice door derden is de toestemming van de contractant nodig, waarvoor moet worden betaald. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op afgifte van door de opdrachtnemer ontworpen lay-outs of artwork.

IX. Eigendom, intellectuele eigendomsrechten

De bedrijfsmiddelen die door de opdrachtnemer voor de productie van het overeengekomen product worden gebruikt, met name films, drukplaten, litho's, clichés en staanders, blijven eigendom van de opdrachtnemer, zelfs indien zij afzonderlijk worden gefactureerd, en worden niet uitgeleverd.

De opdrachtgever is alleen aansprakelijk indien door de uitvoering van zijn opdracht rechten, met name auteursrechten van derden, worden geschonden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens een dergelijke inbreuk op rechten.

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat monsters van de door de opdrachtnemer voor hem vervaardigde en/of gedrukte producten worden gebruikt als illustratiemateriaal en/of voor reclamedoelinden. De toestemming omvat het gebruik van de lay-out (met inbegrip van de bedrijfsnaam, logo's, foto's enz. van de opdrachtgever) voor vergelijkbare producten als illustratiemateriaal en/of voor reclamedoelinden.

X. Eigendomsvoorbehoud

Leveringen door de opdrachtnemer geschieden uitsluitend onder eigendomsvoorbehoud. De eigendom gaat pas over op de opdrachtgever wanneer deze al zijn verplichtingen uit hoofde van de leveringen van de goederen heeft voldaan. Dit geldt ook indien de koopprijs is betaald voor bepaalde door de opdrachtgever aangeezene leveringen van goederen. In het geval van een rekening-courant geldt het voorbehouden eigendoom als zekerheid voor de saldovorderingen van de opdrachtnemer.

De opdrachtgever is gerechtigd de geleverde goederen in het gebruikelijke goederenverkeer te verkopen. Verpanding en overdracht tot zekerheid zijn verboden. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer onvrijdij in kennis van pandrecht of andere aantasting van de rechten van de opdrachtnemer door derden. Indien de opdrachtgever de door de opdrachtnemer geleverde goederen verkoopt, draagt hij hierbij de uit de verkoop voortvloeiende vorderingen op zijn afnemers met alle bijkomende overeenkomsten over aan de opdrachtnemer, totdat alle vorderingen uit leveringen van goederen door de opdrachtnemer volledig zijn voldaan. Op verzoek van de opdrachtnemer is de opdrachtgever verplicht de opdracht aan de derde verkrijgers bekend te maken en de opdrachtnemer de informatie te verstrekken die nodig is om zijn rechten te doen gelden en de bijbehorende documenten te overhandigen.

Indien de ten gunste van de opdrachtnemer overeengekomen zekerheden de openstaande vorderingen met meer dan 20% overschrijden, geeft de opdrachtnemer de overeenkomstige zekerheden op zijn verzoek vrij.

XI. Afroeporders

Indien de goederen op verzoek van de klant worden opgeslagen, gaat het risico over op de opdrachtgever. Het risico van toevallig verlies en toevallig slechter worden van de gekochte goederen gaat over op de klant bij opslag. In geval van "overmacht" of "transport- en bedrijfsstoringen" heeft de opdrachtnemer niet het recht het contract op te zeggen. Bestellingen op afroep worden uiterlijk 12 maanden na de bestelling geleverd, tenzij schriftelijk een andere leveringsdatum is overeengekomen.

XII. Verplichting tot medewerking

De opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie te verstrekken en alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten ter beschikking te stellen. Indien de koper ondanks een schriftelijke aanmaning zijn verplichting tot medewerking niet nakomt, heeft de opdrachtnemer het recht van de opdracht af te zien. In dat geval is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen.

De opdrachtgever verbindt zich ertoe drukwerk tijdig aan de opdrachtnemer te leveren zoals overeengekomen. Indien in het contract geen andere termijn is overeengekomen, dan geldt een termijn van zes weken vanaf het plaatsen van de bestelling als overeengekomen. Indien de termijnen niet worden nageleefd, kan de opdrachtnemer de productiegoederen niet tijdig leveren. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij niet-naleving van de termijnen direct een voorschot ter hoogte van 100% in rekening te brengen of om in plaats van de levering v an specifiek drukwerk ongespecificeerde onbedrukte goederen (eventueel in een transparante uitvoering, zonder specifieke apparatuur een standaard rugbreedte en/of - formaat) te leveren voor dezelfde orderwaarde.

XIII. Plaats van uitvoering, bevoegde rechtbank, geldigheid

De plaats van uitvoering en de bevoegde rechtbank bij geschillen is Düsseldorf (Amts- / Landgericht Düsseldorf, Werdener Str. 1, 40227 Düsseldorf). Het Duitse recht is van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is in ieder geval uitgesloten. De eventuele ongedigheid van een of meer bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.